

推 进 中 国 科 技 商 业 化

# 科技中国

CHINA SCITECH & BUSINESS

www.stmag.com.cn

2008年9月号

## 黄重光：医心度人

精神科医学和心理学的研究给我们重要的启示：虽然灾难已成为历史，但在个人和社群当中，它不只可以持续下去，而且可以造成更进一步和更深层的心理后遗症问题。

ISSN 1673-5129



9 771673 512084

- 32 畅翔网：商旅革命者
- 40 保时捷收购大众：“三国”公映
- 67 商海哲人秦升益

定价：RMB 16 境外售价：HK \$ 40 US \$ 8

推进中国科技商业化

# 科技中国

CHINA SCITECHNOLOGY BUSINESS

2008年9月

总第137期

主管 中华人民共和国科学技术部  
主办 中国科学技术发展战略研究院  
出版 科技中国杂志社

## 编委

白春礼 中国科学院副院长  
朱经武 香港科技大学校长  
许智宏 北京大学校长  
杨振宁 诺贝尔奖获得者  
宋健 中国工程院主席团名誉主席  
姚期智 图灵奖获得者  
徐立之 香港大学校长  
顾秉林 清华大学校长  
席泽宗 中国科学院院士  
惠永正 前国家科技部副部长  
高旭东 清华大学创新研究中心主任  
邓中亮 北京邮电大学电子工程学院院长  
马克俭 中国工程院院士、贵州大学空间结构研究中心主任  
吴连大 南京紫金山天文台、天文学家

社长 王元  
总编辑 杨国雄  
副总编辑 李津  
主编 林惠  
执行主编 张哲  
记者 卢家银 王婧 王敏 刘宝华  
赵煜 岳海霏  
美术编辑 孙路亮  
图片编辑 白雅洁  
摄影 卢杨  
运营总监 张丽  
广告 林静 刘伟  
发行 付同磊  
活动 白翔

运营 010-84094225-618  
广告 010-84094219  
发行 010-84094225-620  
策划 010-84094225-621

电子信箱 stmag@126.com  
国内订阅 全国各地邮局 邮发代号82-880  
国外发行 中国国际图书贸易总公司 国外代号M1915  
网上订阅 <http://www.gotoread.com> (可使用国内35种银行卡网上支付)

广告经营许可证 京海工商广字第0270号  
国际标准刊号 ISSN 1673-5129  
国内统一刊号 CN11-5262/N  
出版日期 2008年9月1日  
定价 RMB16 境外售价: HK \$ 40 US \$ 8

编辑部地址: 北京市东城区东直门南大街9号华普花园C座905室 邮编 100007

启事: 本刊版权属《科技中国》所有, 未经许可, 不得因任何目的以任何方式作全部或局部之翻印、仿制、集本。如欲转载, 须获本刊同意。

From the Editor

本期话题

## 健康心灵 科学人生

当举国为奥运欢呼时, 我们这期杂志将创建了ICAN实践心理学模式的黄重光放到了封面上, 之所以这样, 是因为我们相信在中国富强的进程中, 需要我们每一个中国人拥有一个健康科学的人生。

当然我们会继续关注, 黄重光如何将他的“ICAN”模式在全国推广开来, 让他的科研成果在更广泛领域里得到应用, 直到产业化、商业化。

仁创的秦升益说他的创新成果与他的心理特点密不可分, 这位32岁时就成为了国务院政府特殊津贴专家, 成功地将自己的科研成果转化为仁创生泰砂产品, 在市场上牢牢地站住了脚跟。他非常看重自己早年的经历, 正是那些年的磨练造就了他坚强而富有创造性的性格。

在推进中国科技商业化的进程中, 任何的细节都是我们关注的重点。因为在这个痛苦而艰难地转化过程中, 有无数的看不见摸不着的东西在起着作用。

秦升益得益于自己不服输的性格; 新能源二甲醚产业链的众多参与者们在为投资过多、行业标准不明确等等一系列问题而忧心; 数字媒体播放行业的闯入者王商武坚信技术能够成就他的九华数字梦; 畅翔网无疑是个幸运儿, 它已经完成了商业化最重要的一步, 作为中国首个差旅管理B2B公司, 它已成功获得知名VC凯鹏华盈和清科创投的首轮3000万美元风险投资, 我们期待着它的答卷。

在奥运会上, 运动健儿们用他们的汗水和泪水向世界展示了中国人健康的形象。运动是一种乐趣, 运动是一种享受, 这种认识正逐渐被国人推崇。我想这种情绪是奥运在中国最大的成果, 衷心希望这种观念也会在科技财经界蔓延。当研究成为兴趣, 当创新成为享受, 我们的国家才能更充满生机与活力。

医心度人, 创新富国。

张哲

zhangzhe0206@126.com

# CONTENTS

2008年第9期 总第137期  
科技中国  
CHINA SCITECHNOLOGY BUSINESS

## 封面故事 Cover Story

# P18

### 黄重光：医心度人

精神科医学和心理学的研究给我们重要的启示： ■ □ □  
虽然灾难已成为历史，但在个人和社群当 ■ □ □  
中，它不只可以持续下去，而且可以造成更进一步 ■ □ □  
和更深层的心理后遗症问题



## 科技资本 SCITECHNOLOGY INVESTMENT

- 32. 畅翔网：商旅革命者
- 35. 清洁技术产业化之累

## 科技与商业 SCITECHNOLOGY AND BUSINESS

- 40. 保时捷收购大众：“三国”公映
- 44. Maia：动漫产业大联盟
- 48. 碧水源：解决水危机
- 54. 熊津豪威：倡导环境家电
- 56. 网页游戏时代
- 60. 清洁能源二甲醚有待破局
- 64. 中科微：卫星导航定位的“中国芯”
- 67. 商海哲人秦升益
- 70. 王商武的九华数字梦

## 速览 SCANNING

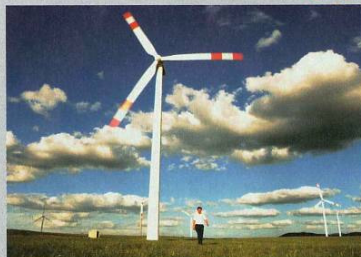
- 13. 《反垄断法》正式实施



P18



P35



P67



P60



## CHINA SCITECHNOLOGY BUSINESS

### Huang Zhongguang: Fulfill a Doctor's Duty

The 5·12 Wenchuan earthquake not only destroyed people's homes, but also hurt thousands of people's hearts. Psychological treatment is an important post-earthquake task.

As an authoritative expert in the field of psychological treatment, Huang Zhongguang did not go to the earthquake-struck areas as many volunteers did. In his opinion, if psychological treatment can not persist for a long time, it is better not to have any psychological treatment. Short and careless psychological treatment is actually psychological interference.

Although Huang Zhongyuan can not go to Sichuan due to numerous tasks, he is always paying great attention to the psychological treatment activities there, which he indirectly contributes to by writing articles, offering training, and giving advice.

### Cleantech Industrialization on Horizon

Ever since the development of clean technology began, relevant policies have been hot topics among the industry. Up to now, the high-cost clean technology and unmaturing market environment make the investors wonder whether clean technology can get rid of the government subsidy and maintain sustainable development on its own.

However, Zhongguancun Science and Technology Garden show people that the answer is positive.

As the most vibrant innovation regions in China, Zhongguancun Science and Technology Garden attaches great importance to clean technology and makes great effort to change cleantech into an economy growth driving force.

### Qin Shengyi: Businessman knowing Philosophy

Beijing Rechsand Science & Technology Group Co., Ltd (short for Rechsand) is a high-tech enterprise integrating with research, industrialization and trade of sand products, acquiring 50 technology accomplishments with autonomous intellectual properties, including more than 20 patents and 30 proprietary technologies.

Since founded in 1993, Rechsand has devoted itself to continual innovation, established an independent-innovation system and a special management pattern, formed a management system integrated with science, industry and trade, developed creatively a "sand industry". Until now, Rechsand owns 6 subsidiary companies, 1 research institute, and 3 manufacture bases.

"I will trade sands for oil in Middle East." Promised Qin Shengyi, founder of Rechsand.

### Chance for Clean Energy DME

In recent years, substitute energy DME is developing rapidly owing to the high oil price.

DME is a clean energy without pollution to the environment. Besides, it is easy to produce. It is said that in the coming two years, DME will hopefully replace oil on large scale.

However, some experts argue that the DME industry is faced with the threat of overproduction. Besides, the industry is suffering from sale difficulty and lack of industry standard.

#### 更正:

本刊2008年7月号《汉库的机器人梦想》一文中,北京汉库科技有限责任公司总经理姓名应为“张更深”。《科技中国》网站相应文章已经作出修改。特此更正,并致歉。

5·12地震让心理干预开始为国人所熟知。事实上，心理健康绝不仅仅是灾区独有的问题，它甚至是和谐社会的基石之一。

「ICAN全人教育」  
小學及中學系列  
均以定價發售

教師/家長版



買

提升子女的學習能力，從成功到自信  
親子共讀樂  
多元智能 創造清新跳躍的學習空間

I-CAN  
想事成  
精彩人生

第二版  
怎樣學好  
高中文理  
怎樣學好  
高中文理  
高中文理中階及中階

I-CAN  
「N」轉危為機  
危

I-CAN  
怎樣學好  
青少年  
青少年

I-CAN  
初級發展  
「全級通」  
初級發展

Cover Story 封面故事

# 黃重光： 医心度人

文/本刊记者 刘宝华

有关资料显示,目前我国13亿人口中有各种精神和心理障碍的患者多达1600多万,1.5亿青少年中受情绪和压力困扰的就有3000万人。中国大概有1.9亿人在一生中需要接受专业的心理咨询或心理治疗。5·12地震后的心理干预更凸显了我国对专业心理医生、心理咨询师的缺乏。

### 地震引发心理关注

北京奥运会的成功举办在很大程度上转移了人们对于5·12地震的注意力。志愿者渐渐各复其位,抢险部队陆续撤出灾区,媒体的头条不再关注,各界捐助告一段落,地震灾区逐渐向常态过度。

表面上,灾难似乎已经过去。实际上,灾难对身处之中的人们的影响将在灾后真正显露出来。

抢救生命的黄金时间是7天,对灾区的全面挖掘整理和恢复将持续几个月,重建家园到灾前水平用不了10年,但灾难对人们心灵的创伤也许一生都难以抚平。

#### 心的灾难

地震让数以万计的人失去生命,幸存者即便保住生命,心灵上也会留下难以抹去的创伤,这种强烈的心理刺激会对他们日后的生活产生程度不同的消极影响。

孩子是心理最容易受伤的人群。资料显示,日本阪神大地震对孩子们影响很大,一方面是对孩子们的身体影响,如经常失眠、肚子痛、头痛、做噩梦等;另一方面是情感伤害,导致一些孩子仇视学校和社会、自闭、人际关系出现攻击性,一两年后甚至发生了高年级学生杀死低年级学生的事件。

灾难对成人的心理伤害同样严重。据报导,在唐山大地震中失去所有亲人的一位女士幸存后性格变得孤僻而脆弱,沉默寡言,不爱与人交往,终身未婚。

此外,志愿者、救援人员,甚至心理干预的专业人员都有可能在参与救援过程中因为密集目睹和接触大量悲惨场面而产生心理应激,导致呕吐、做噩梦等反应,或者留下长期的心理阴影。

5月16日,救援队在地震灾区开展营救时发现被埋在一家化工厂废墟里长达100个小时的职工老刘,救援队费了很大劲儿才打通了救出老刘的通道。救



来自汉旺的小学生在北京圆明园疗养。

援队成员小徐钻进狭小的通道,用液压顶杆将老刘身边的石块和楼板慢慢移开,看见老刘的左脚被水泥和楼板压得粉碎,左腿已经坏死。为保住老刘的生命,随队医生当即进行会诊,在征求老刘本人及其家属的意见后,决定对其就地实施截肢。小徐再次钻入了通道,在医生的指挥下,对老刘进行止血和麻醉后截肢,最终成功将其救出。

当晚,心理干预治疗师发现小徐一声不吭,既不吃饭,也不与别人讲话。原来小徐在为没能将老刘完整地救出而内疚。心理干预治疗师当即对其进行心理疏导和安慰,听其诉说感受,并帮助他分析原因,告诉他这是不得已,也是当时惟一的选择,鼓励他勇敢面对现实,提高心理承受能力,逐渐消除了他的内疚 >>



>>  
心理。

### 心理干预

可以肯定的是，战争、自然灾害等非常事件会让身处其中的人们产生心理危机，这种心理危机如果得不到妥善处理将会对个人和社会带来严重后果。

人们熟悉的电影《第一滴血》讲的就是这样一个故事。特种兵兰博在越战中目睹了各种血腥场面，身边的战友一个个死去，自己曾被俘虏受尽非人折磨。兰博退伍后只想过平静的生活，在路过一个城镇时被当地警察局长当做危险分子百般刁难，神经变得脆弱而敏感的兰博受到虐待刺激后逃跑，与警察展开了一场搏杀大逃亡。影片借兰博这个人物揭示了越战在美

国士兵中产生的心理创伤和退伍士兵的生活境地，引人深思。

应对心理危机的方法是进行心理干预，上例中心心理干预治疗师对救援者小徐进行了及时有效的心理干预治疗，避免了心理危机对小徐产生的负面影响。

另一部脍炙人口的电影《美丽人生》从一个侧面讲述了心理干预的作用。二战中一家犹太人被迫赶到集中营里，父亲圭多不愿意让儿子幼小的心灵从此蒙上悲惨的阴影，想尽办法不让孩子意识到他们处于非常危急的环境，千方百计“哄骗”幼小的孩子乔舒亚。他告诉儿子这是在玩一场游戏，遵守游戏规则的人最终能获得一辆真正的坦克回家。牢营中的每一个人都面临死亡，乔舒亚却强忍了饥饿、恐惧、寂寞和一切恶劣的环境，为的是能得到游戏的最终奖赏，一辆漂亮的坦克。

当解放来临之际，一天深夜纳粹准备逃走，圭多将儿子藏在一个铁柜里，千叮咛万嘱咐让乔舒亚不要出来，他打算趁乱到女牢去找妻子多拉。但不幸的是他被纳粹发现，当纳粹押着圭多经过乔舒亚的铁柜时，他知道孩子在那，也知道生命马上就要结束了，但他依旧乐观地、大步地走去，暗示儿子不要出来，还对孩子做了一个鬼脸。 >>

一声枪响后，圭多惨死在德国纳粹的枪口下，但他的孩子并不知情。天亮了，乔舒亚从铁柜里爬出来，站在院子里，他看到了父亲许诺他的奖赏——一辆真正的坦克隆隆地开到他的面前，上面下来一个美军士兵，将他抱上坦克。

心理学中，危机干预指对处在心理危机状态下的个人采取明确有效措施，使之最终战胜危机，重新适应生活，避免自伤或伤及他人，恢复心理平衡与动力。《美丽人生》中，父亲圭多对孩子乔舒亚善意的哄骗，恰恰是在当时情况下最好的心理干预。

### 心理重建

在5·12地震后，哪些人需要心理干预呢？大体可以分为四类。

第一类是地震中被砸伤的人，也是受伤最重的，由于身体有伤，这部分人的心伤也最重，是心理干预工作的重点，如不进行及时的心理干预，其中部分人员可能发生长期、严重的心理障碍，而这种心理伤害将成为地震受伤者的二次灾难，这次灾难的打击也许 >>



>>

不亚于身体受伤的程度。

第二类是与遇难者或受伤人员有密切联系的个人和亲属，这部分人员虽然身体没有受伤，但巨大的灾难给他们带来了强烈的精神刺激，亲眼目睹了屋倒楼塌，亲人、朋友远离自己而去，灾后他们会有一种巨大的丧失感和孤独感，从而处于一种感情休克状态，没法与周围的人进行感情交流，很容易变成一种抹不去的心伤、心病。

第三类是救死扶伤的军人、医生、教师、志愿者，包括心理专家。这些人受到心理伤害的强度，看上去不如前两种人，因为他没有直接丧失肢体和亲人，但他们所亲历的惨烈场面的壮大和持久对他们造成的伤害也极深。这些人受伤害的原因是他们特别在意人的生命，特别在意人的感情，而这样深情的人更容易造成情感伤害。

第四类是社会大众。这次汶川大地震，不仅对伤者、幸存者、救援人员，也会对全社会造成潜在的心理损伤，给得知事件信息的普通群众内心蒙上阴影，使得恐惧心理久久不散，进而对未来丧失希望和信

心。

可见，在5·12地震后迅速展开的抢险救援和灾区重建之外，另一项工作的重要性不可忽视，并且更加漫长与艰难——对灾区民众的心理救赎。遗憾的是，现阶段我国心理医生、心理咨询师的数量远远满足不了需求。

## 灾后心理问题分析及应对

作为英国皇家精神科医学院荣授院士、香港精神科医学院院士和心理治疗领域的权威，黄重光灾后并没有像很多志愿者一样奔赴灾区。专业知识告诉他，心理干预如果不能保证长期、稳固，还不如不做。匆匆忙忙、走马灯一样的心理干预往往会适得其反，成为心理干扰。

众多的头衔和管理工作让黄重光无法保证亲赴一线开展救助，但这并不妨碍他紧密关注灾区的心理重建，以撰文、授课、培训等方式对同行提出建议，间接参与。



### 心理危机和心理干预

■ **心理危机**：2004年伊朗巴姆发生地震，随后，联合国灾难评估协调小组的专家呼吁有关各方重视灾民的心理问题。一个细节是，由于亲人在大地震中全部丧生，一名伊朗年轻士兵因承受不了巨大悲痛而开枪自杀。专家警告说，如果这种现象得不到有关方面的重视，将会有更多的自杀者出现。

■ **心理干预**：马丽医生是随江苏消防救援队赴灾区的心理干预治疗专家小分队队员。5月14日，随队发现一位年轻母亲时，她已经被埋在废墟中四十多个小时了，但神志还清晰。

“别怕，我们这就把你救出来。”救灾队员对她说。然而，当救援队进一步实施救援时，这名年轻母亲断然拒绝救援队员给她输入氧气和输液。闻讯赶来的马医生知道，她心理肯定受到了重创，顺着这位母亲的目光，马医生看到另一侧废墟里一只孩子的小手，马丽明白了一切：家园的毁灭、失去孩子的痛苦及想到生死未卜的亲人，让她对生活失去了信心，从而拒绝救援。“我们把你救出来，你很快会没事的。”马丽劝说着，并蹲在她身边，非常体贴地轻擦她眼中的泪水，托扶着她的肩膀，凝视着她，让她尽情释放心中的悲伤、忧愁、痛苦和焦虑等消极情绪。

“你还年轻，今后的路还很长，地震毁了咱们的家园，但毁不了咱们生活的信心……”这是马丽医生当时对那位母亲的心理疏导，这番疏导使年轻母亲的精神得到了解脱，燃起了对生活的希望，最终她配合治疗，使救援人员把她从废墟中解救出来。

### ICAN

黄重光根据自己多年研究经验为灾后心理重建提出了专业的指导建议，要了解这些理论，必须先了解他的ICAN实践心理学模式。

ICAN是黄重光医生根据精神科医学和心理学多年临床工作及培训医学、教育和工商界等专业所得经验而创立，以科学为本、价值为基础的实践心理学模式。ICAN实践心理学的目的是要协助大家发挥更大的心理力量，使能一生活得成功、进步和快乐。

成功：价值为本， >>



>>

增强韧力，战胜压力，达致成功；

进步：自我反思，自主醒觉，追求进步，不断增值；

快乐：爱国爱家，爱己助人，和谐社会，快乐人生。

ICAN是由三个重点要诀组成。要诀一是“成功”。根据心理治疗科学，心理是由“自我价值”、“观察”、“情绪”和“行为”不断互动所组成；在“ICAN”模式里，称之为“人格功能”（Personality Functioning）。“自我价值”包括“内在价值”和“人生价值”，分别指我们对自己的评价和所持守的人生价值。“观察”（或“认知”，“观察”是一个比较日常的用词，“认知”是专业用词），是我们对事物和遭遇的看法及思想。“情绪”是指我们的情绪反应和状态。“行为”是指我们在行为上的反应和适应。成功的人能够发挥“人格功能”四方面的心理力量，持守正确人生价值，战胜挫折、考验和诱惑，无论经历什么逆境，仍能屹立不倒，并

有力量追求正确的人生目标。

ICAN要诀二是“进步”。根据动机心理学，人类最强的动机是发自内心的自主、醒觉和成就感。在ICAN模式里，这便是由“I” Insights（自我反思）、“C” Confirmation（自我肯定）、“A” Abilities（人生才能）、“N” Nurture（不断成长）所组成循环不息的“自我赋权”（self-empowerment）过程。通过这个过程，我们不断推动自己进步和增值。

ICAN要诀三是“快乐”。根据发展心理学，我们需要感情满足，才会快乐和有生命力。在ICAN模式里，通过“联系”（connect），我们建立和维系良好人际关系；通过“赋权”（empower），我们影响和改变别人。发挥“联系”与“赋权”的作用，就有力量“爱己助人”，活出快乐人生。

以上三个要诀会彼此不断地相互作用，能够发挥正面“人格功能”力量的人，不只有能力“成功”，还能不断自我“赋权”，达到“进步”，同时能与别 >>

>>

人维系良好关系，因此得到“快乐”。换言之，“成功”、“进步”、“快乐”产生正面循环不息的互动作用。

反过来说，“人格功能”愈是负面的人，愈不能自我“赋权”，也与别人关系疏离。即“失败”、“退步”，“不快乐”同样也产生负面循环不息的互动作用。

心理治疗科学、动机心理学和发展心理学是精神科医学和心理学三个重要范畴，它们各有独特的作用。ICAN是综合了它们的精髓，更进一步把它们糅合起来，使它们发挥更有效提升心理素质的作用。

ICAN是一个有机的理论体系，结合实际合理运用可以治疗心理疾病，解决心理问题，帮助咨询者发掘内心潜能，实现自我提升。

## ICAN实践心理学模式



## 灾后的三波心理伤害

黄重光研究发现，灾难对个人的心理会造成三波伤害。第一波是直接冲击和伤害人的心理，也即是由“自我价值”、“观察”（即“认知”，下同）、“情绪”和“行为”四方面心理功能互动组成的“人格功能”。第一波的伤害如果得不到适当处理，很快便会造成第二波和第三波的伤害。第二波的伤害就是人变得麻木了，不能“自我反思”，失去“自主”和“醒觉”，于

是“人格功能”进一步恶化。第三波的伤害是因为心理创伤和麻木，导致与别人的关系疏离，心中变得孤单寂寞，因而失去生命力。这三波的伤害也会发生恶性循环作用，于是整个人的心理会崩溃下来。

## 第一波打击：“人格功能”的创伤

人的心理也即是“人格功能”，它由“自我价值”、“观察”、“情绪”和“行为”四种心理功能互动组成。一般来说，灾难对“人格功能”的第一方面冲击是“情绪”，包括因丧失挚亲和家园或因灾难导致身体残缺而造成的哀伤；因担心自己和家人的安危及前途而产生的焦虑；因家人遭遇伤害却无法加以援手而导致的内疚；因感觉上天对自己不公平或因觉得自己是人为错误的受害者而带来的愤怒等。

第二方面冲击是“自我价值”：灾难使人失去自尊自信，也动摇了他的人生价值。

第三方面冲击是“观察”：灾难使人看事情的方法和思想变得消极、悲观，甚至以绝望的态度看自己的遭遇。

第四方面冲击是“行为”：灾难使人以各种逃避和消极的行为对待自己和别人。

以上四方面冲击不只各自产生伤害，更会不断互动，导致恶性循环。

应对方法：从心做起，发挥“人格功能”力量，战胜心理创伤。

灾难对人的第一波打击，是使他的“人格功能”崩溃，所以发挥“人格功能”力量是战胜第一波打击的关键。“人格功能”的“自我价值”、“观察”、“情绪”和“行为”四方面力量是循环互动的，因此只要我们能够帮助受灾的人有效改善这四方面的任何一方面，便可以打破“人格功能”的恶性循环，进而使之发挥正面的循环作用。但一般而言，处理的次序是“情绪”、“自我价值”、“观察”和“行为”，但也需留意必须因每个人的独特情况灵活变通。

“情绪”方面：化解负面情绪，激发正面情绪力量。

负面情绪可以比喻为心灵的脓疮。处理脓疮的方法是必须把脓放出来，否则它难以痊愈。同样医治心灵的脓疮也必须把心中的“脓”放出，即把各种负面情绪抒发和化解，否则负面情绪郁结在心中，会继续蚕食和伤害人的心理。

>>



彭州一小学校举行一场心理治疗活动现场。

>> 处理步骤如下：

一，面对和抒发心中的痛苦。

面对痛苦，人的本能往往不是正视而是逃避，但这样会令痛苦困在心里。因此我们要帮助受灾的人面对心中的痛苦，通过抒发，把心中的伤痛释放。例如，我们可以对他说：“失去挚爱亲人是人生的最大痛苦，你痛快地哭吧，不要把哀伤抑压在心里！”“我见到你眼中充满泪光，我深深感受到你心中的痛苦，就让我分担你心中的痛，你尽情哭吧！”。

二，化解和取缔负面情绪。

能够好好抒发心中的负面情绪，一般而言都已经能够达致一定程度的情绪化解，正如把脓疮清理之后，身体的本能会产生痊愈的作用。进一步我们可以激发正面情绪如亲情、关爱、勇气，从而取缔负

面情绪，催化心灵的痊愈。例如，胡锦涛总书记在灾民安置区对一名在震灾中失去爷爷的男孩说：“要从小学会坚强，不向困难低头，将来一定会有美好的未来！”温家宝总理对灾难中的一位小朋友说：“我们会把你照顾好，政府会管好你们的生活。”

我们也可以对灾后余生的人说：“痛哭之后，你要战胜哀伤，为了死去的亲人，你要好好地开心地活下去！”“失去亲人，失去倚靠，你觉得前路茫茫，感觉焦虑，是人之常情。你要凭着坚毅，以勇敢战胜焦虑。”

“自我价值”方面：恢复自信，重寻价值。

当有效化解负面情绪之后，我们要帮助受灾的人重建“自我价值”。例如，我们可以对他说：“只要你在心中肯定自己和自己的人生价值，灾难可以夺去 >>

>>

你所拥有的一切，却不能夺去你的自尊。”“只要你心中不放弃，凭着坚毅，你一定会找到人生意义。”

“观察”方面：重新评估，海阔天空。

负面情绪得到释放，自尊和人生价值得到重新肯定之后，一般人对灾难的看法都会自然有所转变。我们可以进一步帮助受灾的人以乐观积极的态度看自己的遭遇，要提醒他失去的已失去，要珍惜还拥有的。例如，我们可以对他说：“你的爸妈虽然离开了你，但他们永远在你心中活着，他们最想见到你快乐。”

“你继续怪责自己没有把家人救出来，也是于事无补。你的家人很爱你，我相信他们见到你这样内疚，一定不会开心。他们最想见到你开心和积极地活下去。”

“失去子女，是最伤痛的人生经历。你的子女深知道你爱他，我想他会希望你把这份爱带给那些失去父母的孩子。”

“行为”方面：活在当下，坐言起行，奔走人生彩虹路。

>> 我们要鼓励受灾的人好好照顾自己，重新计划和实践有意义的人生。灾难不只使我们失去挚爱亲人，也会把我们的日常生活习惯扰乱，在伤痛和混乱中，很多人的生活变得消极、漫无目的，也有不少人会借酒消愁和做出发泄、逃避等不良行为。因此要战胜灾难，我们一定要鼓励受灾的人要活得积极和有意义。

一般人经过针对“情绪”、“自我价值”和“观察”的三个步骤，大多已经能够化解心中的创伤。接着他要凭着勇气跑出第一步，全心全意地好好活在今天，向着他的目标努力活下去。

以上四个步骤自然会产生循环的互动作用，但是四个步骤的次序也需要留意，因为次序不适当，很可能发挥不到效果，反而愈帮愈忙。同时要注意把握适当机会灵活变通，例如有些受灾者自己已经可以把情绪抒发，我们只要通过关怀，让他进一步肯定自己和把问题想通。有些受灾者乐意帮助其他人，我们可以鼓励他发挥爱己助人的作用，进一步加速自己心理创伤的痊愈。

即使面对最伤痛的灾难，只要能够发挥“人格功能”四方面循环不息的力量，便有力量从“心”做起，战胜灾难。这是帮助受灾者战胜第一波打击的最关键方法。



## 心理干预常见的错误处理方法：

### 1. 提议对方不要哭

一个常见的错误是告诉或暗示对方不要哭、不应该哭。例如向对方说：“人死不能复生，哭也改变不了事实，你不要哭了！”其实哭是抒发和化解心中负面情绪的最好方法。我们可以说“好好地哭，尽情地哭，哭过之后，雨过天晴！”

### 2. 负面情绪在未曾化解前，长篇大论说道理

不少人尝试只是以说理的方法劝人不要再被情绪困扰，甚至说对方被情绪困扰是不应该的。在负面情绪未得到一定程度的抒发和化解前，说道理往往不只没有作用，反而会收反效果。因为我们愈说得准，说得深，对方会感觉愈痛苦难受，愈不想听下去。相反，当情绪得到一定程度化解后，再以适当的道理，进一步开解对方，才会有效。所以切记处理心理创伤的一般次序是“先情后理”。

### 3. 强迫对方要把情绪发泄

这点与上文提到抒发情绪是医治心理创伤的第一步好像是自相矛盾，其实不是，失去挚爱亲人的受灾者，常会因情绪受到极大创伤，整个人好像僵化了一样。在此情况下，勉强要他抒发情绪并不适当，更可能导致一发不可收拾的心理崩溃。适当的处理方法是要暂时避免提及情绪，例如我们要鼓励他积极生活，不要呆在那里。

## 第二波打击：心理麻痹，不能“自我反思”

面对同样的灾难打击，有些人复原得很快，有些却一蹶不振，为什么？答案就是看他能否“自我反思”。

遇到灾难，一个重要的自救方法就是通过“自我反思”，把自己的不幸遭遇想通和寻找解决办法。若不能“自我反思”，我们便会继续被心中的痛苦枷锁着，不仅问题解决不了，反而会愈困愈深。

原来人都是习惯成自然地运作和生存，习惯不仅是指行为习惯，而且是指由“自我价值”、“观察”、“情绪”和“行为”四方面心理功能所组成的整个“人格功能”的习惯。灾难所造成的“人格功能”创伤，会很快成为习惯。假如不能“自我反

>>

&gt;&gt;

思”，负面的“人格功能”习惯会恶化下去，造成进一步的心理伤害。第一波所提供的解决方法就是要协助受灾者处理“人格功能”的创伤，和减少形成负面“人格功能”的习惯。

如果我们能够做“自我反思”，我们会因为“停一停，想一想”的关系，让自己有更多空间和从不同角度思考问题，结果我们会变得主动和积极。换言之，不能够“自我反思”的人，他们的负面“人格功能”会继续恶性循环崩溃下去；能够“自我反思”的人，他们通过“自我反思”，发挥自我“赋权”力量，推动自己化解负面的“人格功能”，发挥出正面“人格功能”力量，很快复原过来。

### 应对方法：从心做起，自我反思，发挥自我“赋权”力量。

受灾的人，要作“自我反思”的焦点，也即是“人格功能”的四方面。

“情绪”的自我反思：例如“人死不能复生，难道我要永远哀伤下去？我离去的亲人见到我这样哀伤会怎样想？”“我没有及时赶回来把他救出来，我感觉很内疚，我不断地自责，惩罚自己。但这样做能够使他死而复生吗？我把内疚转化成为关心别人的力量，不是更好吗？”

“自我价值”的自我反思：例如“已发生的事是改变不了，失去的已经失去，我的人生意义是什么？我应该怎样活下去才是活得好？”

“我的家人都死了，只有我一个活着，我的生命还有什么意义？我要做一个怎样的人，使他们不会对我失望？”

“观察”的自我反思：例如“这场灾难使我失去了很多，我可以看这场灾难是我的打击，但我也可以看这场灾难是对我的磨练和挑战，我应该怎样想？”“我失去了很多，我的财富都没有了，但我还有生命，还有知识经验，我没有理由放弃自己，我要咬紧牙关，振作起来。”

“行为”的自我反思：例如“我不断埋怨自己，借酒消愁，于事无补。我要振作起来，一步一步地重建自己。”“我失去家人，使我不想再见到任何人，这样下去，我会变得更孤独。我应该尝试去关心我身边的人。”

通过“自我反思”（Insights），我们会作出“自我肯定”（Confirmation），也即是肯定自己的人生意义和目标，并定出计划。从动机心理学得知，“自主”和“醒觉”是发挥内在动机的重要因素。“自我反思”和“自我肯定”不是一个被别人强迫，而是一个发自内心的“自主”和“醒觉”的过程，因此通过“自我反思”和“自我肯定”所作出的目标和计划，我们会有很强的动机去付诸实践。在ICAN模式里，这就是“人生才能”（Abilities），即是有内在推动力去“学”和去“做”自己定出的计划。接着，自然能够逐渐扭转灾难的后果，一步一步地重新建立新的生活，这就是ICAN模式里的“不断成长”（Nurture）。

在救灾的初期，大型机器未能运抵灾场之前，面对颓垣败瓦，拯救人员只靠一双手去拯救瓦砾中被困的人，人的努力对比大自然灾难造成的破坏实在微不足道。但我们见到的事实却是这样：拯救人员愈战愈勇，不眠不休，决心、斗志和努力有增无减。这个现象在动机心理学给我们重要的启示：“成功感”是强

&gt;&gt;



来自北京的志愿者为东汽中学的学生进行心理干预。

>>

化内在动机的关键因素。

面对灾难，通过ICAN（Insights自我反思→Confirmation自我肯定→Abilities人生才能→Nurture不断成长），我们启动内在推动力，使我们订出战胜灾难的目标和计划，并激发强大的内在动机，努力实践，这就是“自我赋权”（self-empowerment）的过程。通过这个过程，我们战胜了灾难的第二波，我们不仅不会麻木、恶性循环、消沉下去，反而会振奋起来，战胜灾难。

### 第三波打击：孤单寂寞，失去生命力

发展心理学给了我们重要启示，就是人需要感情满足，才会有生命力，正如人需要食物才会有体力。

灾难对人造成的第三波打击，是使人感觉孤单寂寞，主要有两个原因：

首先灾难使我们失去亲人和朋友，导致哀伤、沮丧、愤怒等属于第一波的情绪打击，假若这些负面情绪不能化解，便会造成第三波的心理打击，因为各种负面的情绪困扰，若得不到抒发化解，继续抑压在心中，会造成内心持续的痛苦，更会使我们难于打开心扉接受别人的关怀。

再者，若不能“自我反思”，问题会继续恶化下去，换言之，第二波打击也会使第三波的问题恶化下去。

这好比身体疾病会导致生命枯萎，这是众所周知的事实。原因是什么？答案似乎明显不过，不就是因为患上疾病吗？其实这只是三个原因之一，另外两个原因经常为人所忽略。其一是疾病使人不愿意或不能够进食，导致营养不良，于是病情更恶化。这等于“人格功能”受伤害，导致很多人不能够或不愿意接受别人的关怀，结果“人格功能”的创伤更恶化下去。其二是不少人以讳疾忌医的态度面对身体顽疾，结果顽疾恶化下去；这也等于有心理创伤的人，不能够或不愿意“自我反思”，逃避面对心理创伤，结果使心理创伤恶化下去。缺乏食物，营养不良，最终会导致死亡；缺乏爱，也是一样，只不过心灵枯干，不一定是明显易见而已。

### 普通人群亦需心理维护

黄重光创立了科学为本、价值为基础的ICAN实

践心理学模式，并在香港、澳门及国内积极推动提升成年人和儿童心理素质的培训工作，为建构和谐社会国家作出努力。

黄重光曾任香港中文大学精神科学系教授兼系主任，根据心理治疗科学和多年临床工作及培训医学、心理学、社会工作、教育及工商界等专业的经验，创立ICAN实践心理学模式。全人教育基金、澳门全人教育促进会、全人发展中心，以ICAN模式积极推动全人教育工作。

黄重光是多个志愿团体的委员及顾问，也是中国香港申诉专员公署的医学顾问及德育关注小组顾问。在讲学和训练方面，在过往的三十多年，黄重光训练医科学生和专科医生，并为专业和非专业人士主讲超过三千个讲座及研讨会。他经常应政府部门及工商业机构邀请，主讲有关压力和危机处理，领袖和团队训练，有关沟通、辅导、纷争及磋商技巧的讲座和工作坊。此外，黄重光曾参与制作超过五百多个有关儿童、家庭和心理健康的电视节目，并在香港电台主讲“父母之道”专题连播的节目长达十二年。

黄重光曾应邀在五百多个高等法院的民事和刑事诉讼案件中为精神科专家证人。在著作方面，黄重光在专业医学杂志刊登了六十多篇精神科医学研究报告及专业文章，并为家长和儿童工作者撰写了多个系列书籍。包括《ICAN》系列、《ICAN全人教育》中小学系列、《ICAN幼儿心理学故事丛书》、《更美好的明天》系列、《成长路》系列、《成功父母自学教材》系列及《幸福单亲路》。

多年来致力于香港、澳门乃至内地青少年的精神心理问题，使黄重光成为该领域权威专家，经他指导的不少青少年成长咨询，成为业界经典案例。

### “我不想，不想长大”

“我不想，我不想，不想长大”不仅是一句歌词，也会成为少数孩子成长过程中的心声和愿望。黄重光就遇到过这样的案例。

文文是一个九岁的小女孩，她终日不食固体食物，每天只依赖饮牛奶或婴儿糊仔加碎牛肉或猪肉。每当她吃到猪扒或牛扒，就会顿时把东西呕吐出来。

除极度偏食之外，文文数年前已被“誉”为全校最顽皮和不听话的学生，她性格非常内向，无心向学和情绪极为波动，是典型的儿童情绪障碍（Childhood >

>>

Emotional Disorder)案例。

经过黄重光了解，原来文文的问题始自数年前。文文在不到二岁时便丧父，一直跟外祖父母和母亲生活，也很正常地成长。但到五岁大时，文文母亲突然无声无息地收拾东西离家而去。在母亲离去当天，文文放学后找不到她便不断地哭，外祖父母也找不着女儿，只好把女儿的东西收藏好，不让孙女儿看见伤心。

数星期后，文文的母亲联络他们再见面时，文文已不肯再理睬母亲了。其实文文在心理上是受到极大的伤害，关键是她受到双重遗弃，先是失去爸爸，继而是妈妈。这两次沉重的心灵创伤，在文文心中已留下不可磨灭的烙印，使得她非常自卑和感到世界残酷无情。她形成孤僻的性格，不容易与人相处。现在文文不仅拒绝长大，反而心里倒退到婴孩阶段眷恋着母亲同在的婴儿期，所以只进食婴儿食物。

“解铃还须系铃人”，最彻底帮助文文的方法是通过家庭治疗，使文文和母亲重建关系，在母爱中重新成长。但因为文文母亲再婚拒绝合作，黄重光只能帮助文文个人，治疗她被遗弃的创伤，将她由愤怒和自卑中释放出来。经过心理治疗之后，文文有很大的进展，她不再偏食，而行为、情绪、人际关系和学业都恢复正常。

### “超龄婴儿”

志明是一个十三岁的男孩，他的父母自幼便溺爱他，从来没有适当地纠正他的错误，导致多年来志明有很多严重的行为问题，而且这些行为随着年纪变本加厉。但他的父母只是纵容他，特别当他大发脾气的时候，他要什么都必须得到。直到有一天他威胁要拿刀伤害他的父母，他们才顿然醒悟问题的严重并寻求治疗。

黄重光诊断这个十三岁的少年是患上了对立违抗性障碍 (Oppositional Defiant Disorder)，他的心理只不过是停留在一岁多的婴儿阶段。黄重光还判断出他的父母无法在家中发挥有效的影响力，于是决定让他留院做住院病人并且得到他们的同意以适当的关怀和威严对待志明。

入院不久，这个“超龄婴儿”便在病房中大发脾气和满口粗言秽语。黄重光问他：“你有多大年纪？”他很不礼貌地回答：“我今年十三岁了。”



### 黄重光医生简介

MB BS MD FRCPsych  
FHKCpsych FHKAM (Psychiatry)

香港大学内外全科医学士  
香港中文大学医学博士  
英国皇家精神科医学院荣授院士  
香港精神科医学院院士  
香港医学专科学院院士  
曾任香港中文大学精神科学系教授兼系主任

全人发展中心顾问团主席  
全人教育基金主席  
澳门全人教育促进会监事长  
中国国际权威专家协会中国医学领域权威专家  
中国国际权威专家协会医学专业委员会副主席  
中国心理健康促进会常务理事  
中国国际专业科学家学会医疗专业科学家理事会副理事长  
全国心理卫生协会特邀顾问  
中国医药医学开发合作促进会第五届国际医疗行业副会长  
中国亚太人才战略研究院名誉副院长  
中国国际名人评定联合会第二届国际医疗名人委员会主席  
中国决策科学研究院名誉主席及决策咨询专家  
中国国际爱国主义教育促进会终身名誉会长

### 获得荣誉

中国公益事业发展大会授予“中国文化教育业2007十大社会公益人物”荣誉  
中国心理健康促进会授予“中国百名心理学杰出成就奖”的荣誉  
中国国际专业科学家学会授予“中国百名专业贡献杰出人士‘金牛奖’”荣誉  
全国心理卫生协会授予“全国十大心理学功勋人物之星”荣誉  
中国医药医学开发合作促进会授予“中国百名医学杰出人物终身成就奖”荣誉  
中国亚太人才战略研究院授予“和谐中国推动力风云人物”荣誉  
中国国际名人评定联合会授予“创新中国百名功臣‘金马奖’”荣誉  
中国国际爱国主义教育促进会授予“百年中华民族脊梁精神杰出人物”荣誉  
中国国际权威专家协会确定“ICAN”实践心理学模式为“中国医学研究领域定点研究示范单位”



>>

黄重光对他说：“你的答案不正确，你没有十三岁，你再想想你实际年龄是多大？”他表现出迷惘的神情说：“我确实已经十三岁了！”

黄重光说：“十三岁的男孩能够以恰当的话表达他的需要和感情，不高兴的时候也不会大发脾气，更不会出手伤人；十三岁的男孩子已经能够自律，不需要父母的监督也能够勤奋向学；十三岁的男孩子也懂得与人相处之道和建立友谊……所以你不是十三岁，你只不过是一岁多的婴儿罢了！”

志明表现满不在乎的傲慢态度。黄重光说：“我已经得到你父母的允许，让我们暂时作为你的家长，在这病房里帮助你真正地长大。你既然是超龄婴儿，由现在开始，我要安排你在床上，没有护士的同意，你不能下床，因为婴儿是只能在床上的！”

黄重光和其他工作人员以温和而坚决的态度要志明留在床上。他当然大发脾气，甚至需要工作人员把他绑在床上，当他安静的时候，黄重光便在他的病床旁边辅导。没过几天，志明的态度有了很大的转变，温和和认真多了。于是黄重光准许他离开病床，并继续辅导和鼓励，也教导他处理情绪困扰、人际关系、表达需要等的合宜态度和方法。

另一方面，他的父母也接受辅导，学习正确的父母之道，以家庭治疗的方法协助这个家庭重建正常的亲子关系。几个星期之后，志明出院了，他好像在几个星期之内长大了十多年的样子。这说明，爱和威严协调起来才是成功父母之道。

成长路是一条漫长的人生旅途，父母与孩子好像接力赛跑一样，一棒接一棒地延续下去。在成长路上跑得不起劲或跑错了方向的孩子，他们的前一棒——父母也经常是跑得不起劲或跑错了方向的人。医治这些在成长路上出了偏差的孩子，最有效的方法是首先纠正他们父母的步伐；预防孩子走上偏差的成长路当然更要从父母的那一棒人生路开始。

## “传呼机系父子情”

十五岁的志诚因为割脉和服食过量药物企图自杀，而被转给黄重光治疗。志诚来自一个破碎的家庭，在还未足一岁母亲已舍他而去，他的父亲也忙于为生活奔波而把他放在祖父母的家照顾。祖父母经常打骂他甚至用烧着的香烟头烫他。在他七岁的时候，父亲再次结婚，为了不让自己的新任太太知道自

己的背景，特别是曾经结婚和有一个儿子，他决定不把自己的居住地址和电话给志诚，而只给他传呼机的号码。

父亲很少主动找志诚，而志诚找他，他也多数不会回复电话。自小以来，志诚无心向学、孤僻而没有朋友、情绪波动和经常发脾气，身体也非常虚弱。小学阶段已经经常逃学和整夜留连街上，甚至数天也不回家。他也经常有偷窃行为，到了十三岁已经因为盗窃而被拘捕。黄重光对志诚作的诊断是品行障碍(Conduct Disorder)。

不少家长，甚至老师和其他专业人士都误解这些“问题少年”，他们认为这些孩子的问题是懒惰、顽 >>

### ■ 全人发展中心 ([www.ican.com.hk](http://www.ican.com.hk))

全人发展中心是香港的一所心理学专业机构，执行总监为谭宝玲女士。中心运用顾问团主席黄重光医生创立的ICAN实践心理学模式，通过全方位专业心理学服务，为个人增进身心健康、为家庭强化家人关系、协助工商业机构创造卓越业绩，从而建立一个积极进取、团结关怀和成功快乐的社会。中心拥有一群专业团队包括临床心理学家、教育心理学家、心理学家、心理辅导员及专业培训讲师，提供全面而优质的专业心理服务。

### ■ 全人教育基金 ([www.wpedu.org](http://www.wpedu.org))

全人教育基金是香港一个非牟利志愿机构，创办成员包括赞助人全国人大常委及香港立法会主席范徐丽泰太平绅士、主席黄重光医生、副主席康宝森校长、董事瑞安集团罗康瑞太平绅士及一群热心的义工团队。基金的目标是要通过ICAN全人教育，提升成年人和儿童的心理素质，从而缔造更成功、和谐及快乐的人生与社会。ICAN全人教育一方面提升学生的心理素质，使他们有良好的品格，经得起人生各种考验和有力量追求正确的人生目标和理想；另一方面，提升孩子的学习推动力，使他们更有效追求知识教育。

### ■ 澳门全人教育促进会 ([www.wpedu.org](http://www.wpedu.org))

澳门全人教育促进会是非牟利志愿机构，创办成员包括监事长黄重光医生、副监事长康宝森校长、理事长岑妙娟女士、副理事长邓敏仪女士及一群热心的义工团队。促进会的目标是通过心理学为本的ICAN全人教育，广泛地服务澳门，提升澳门成年人及中小学生的心理素质，从而缔造更成功、和谐及快乐的人生与社会。促进会得到澳门特别行政区行政长官何厚铨先生的大力支持，已经全面展开提升澳门社会各阶层的心理素质培训工作。



>>

皮、劣根性重、不孝顺父母、不尊师重道、反叛、有犯罪倾向……其实这些都是在成长路上缺乏适当照顾和心理受创的孩子。他们的情绪和行为问题正是心灵疾患和创伤的症状。

黄重光认为，孩子的行为症状不是“坏孩子”的证据，而是一个未有机会正常成长孩子的表现，社会应该接纳和爱这些在荆棘路上挣扎求存的孩子。这些孩子需要的不是惩罚而是一个正常成长的机会。他们需要的是父母和老师与他们建立正常的关系，让他们从偏差或停滞不前的成长路上得到正常的成长机会。

经过黄重光耐心专业的心理辅导，忠诚的心理明显好转，与父亲的关系也日趋缓和。

黄重光和他的专业全工根据“ICAN”实践心理学模式编写了完整的“ICAN 全人教育”中小学课程，并通过“ICAN 学校”计划培训教师和家长，然后再由他们运用课程培育学生。

多年来，ICAN实践心理学模式以香港为发源地已经培训了数以万计的成年人和学生。香港方面有许多学校加入成为“ICAN 学校”。在澳门，已经有超过半数的中小学参与“ICAN学校”计划。为更全面配合在澳门推行成年人和儿童的心理素质培训工作，因而成立了“澳门全人教育促进会”。澳门全人教育促进会的成

立，正好配合澳门倡导健康城市和优质生活的目标。

谈到自己工作的重要意义，黄重光说：

“中国富强是我的心愿，也是每一个中国人的心愿。要中国富强，我们当然要从多方面努力，例如教育、科技、经济、医疗等。在全球一体化，国与国不断地互动、合作和竞争的大趋势下，我们要问，决定国家富强的最关键因素是什么？就是国民素质。”

“我们要从多方面提升国民的素质，包括道德标准、教育水平、社会承担、健康状况。作为精神科医生，我相信提升国民的心理素质是一个一箭双雕的决定性方法。一方面，心理素质高的人，精神心理健康，持守正确人生价值，尽忠职守。他们和睦待人，维系良好家庭关系，缔造和谐社会。另一方面，他们的内在推动力强，心理坚韧力高，有能力战胜压力和挫折，在不同的领域和岗位上都能够发挥高效能，从而建构富强的社会国家。”

怎样做才可以有效提升中国人的心理素质？黄重光说这是他多年来不断思考的问题。“我明白到这个使命绝对不是一个人的力量可以达到。我们必须要有个有效的方法，并能将之广泛应用，才能够成功。”十年前，黄重光根据精神科医学和心理学、多年临床工作，培训医学、教育和工商界等专业所得的经验，创立了以科学为本、价值为基础的ICAN实践心理学模式。在过去的十年间，黄重光运用这个模式在港澳的学校、工商业机构和整体社会推行“ICAN全人教育”的培训，提升成年人和学生的心理素质，已经发挥了一定的效果，并得到相应的肯定。下一个十年，黄重光的心愿是把ICAN模式推广至全国，协助更多人生活得成功、进步和快乐。

医心度人，是精神科医生一生孜孜以求的夙愿。科技